



Algemene voorwaarden Hartveilig Walcheren

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Hartveilig Walcheren en een opdrachtgever waarop Hartveilig Walcheren deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hartveilig Walcheren, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige, in deze algemene voorwaarden bepaalde, volledig van toepassing. Hartveilig Walcheren en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien er zich een situatie voordoet die hierin niet is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2. Inspanningsverbintenis

Voor alle diensten van Hartveilig Walcheren geldt dat deze inspanningsverbintenissen betreffen, wat inhoudt dat Hartveilig Walcheren voor deze diensten geen resultaten kan garanderen.

Artikel 3. Werkzaamheden

Tot de werkzaamheden van Hartveilig Walcheren behoren:

- Het overeenkomstig de overeenkomst tot opdracht uitvoeren van gewenste werkzaamheden door daarvoor geschikte instructeurs;
- Het per cursus voor elke cursus beschikbaar stellen van studiemateriaal;
- Lesdagen voor de cursussen vaststellen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Indien Hartveilig Walcheren aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Hartveilig Walcheren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hartveilig Walcheren is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien Hartveilig Walcheren aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hartveilig Walcheren beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



Hartveilig Walcheren
Burgerhulpverlening op Walcheren goed geregeld
Eerste hulp- en BHV-trainingen, -producten en -dienstverlening
www.hartveiligwalcheren.nl

De aansprakelijkheid van Hartveilig Walcheren is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval.

Hartveilig Walcheren is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hartveilig Walcheren aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hartveilig Walcheren toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Hartveilig Walcheren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van Hartveilig Walcheren of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Hartveilig Walcheren de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6. Aanmelden

De aanmelding voor een vastgestelde cursusdatum dient bij Hartveilig Walcheren te geschieden tot 2 weken vóór aanvang van de cursus, dit in verband met tijdige toezending van het lesmateriaal aan de kandidaat.

Hartveilig Walcheren zal uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus een schriftelijke bevestiging van de ontvangen aanmeldingen aan de opdrachtgever verzenden.

Om didactische redenen wordt per te geven cursus een maximum gesteld aan het aantal deelnemers. Bij overschrijding van dit maximum zal aan diegenen die zich als laatste hebben aangemeld een alternatieve datum worden voorgesteld.

Artikel 7. Betaling

Voor aanvang van de werkzaamheden zal het volledige overeengekomen bedrag worden gevraagd voor de nog te verrichten diensten. De hoogte ervan zal door Hartveilig Walcheren worden vastgesteld. Hartveilig Walcheren zal haar werkzaamheden voor de opdrachtgever eerst aanvangen c.q. voortzetten nadat de opdrachtgever het bedrag heeft voldaan of, in voorkomend geval, zekerheid zal hebben gesteld.

Artikel 8. Overeengekomen bedrag

Het overeengekomen bedrag bestaat uit de volgende kosten:

- Algemene kantoorkosten

Hartveilig Walcheren, Dorpsstraat 58, 4356AK Oostkapelle, tel. 06-24784793, email: info@hartveiligwalcheren.nl, KvK 52252167, BTW-nummer: NL002185423B53



Hartveilig Walcheren
Burgerhulpverlening op Walcheren goed geregeld
Eerste hulp- en BHV-trainingen, -producten en -dienstverlening
www.hartveiligwalcheren.nl

- Deelnemingskosten
- Studiemateriaal

Onder algemene kantoorkosten vallen niet slechts kosten zoals papier, telefoon, fax, kopieer- en e-mailkosten, maar ook alle overige kosten die verband houden met de serviceverlening in een zaak.

Mondelinge gemaakte prijsafspraken tussen Hartveilig Walcheren en de opdrachtgever gaan voor op eventueel vermelde tarieven op de website.

Artikel 9. Deelname en verplichtingen

Bij een inschrijving voor een cursus wordt van de deelnemer verwacht tijdig aanwezig te zijn en alle cursusdagen en/of dagdelen te volgen. Bij verzuim kan niet worden deelgenomen aan het examen.

De cursist is o.a. vanwege veiligheidsredenen verplicht de instructies van de cursusleiding/instructeur op te volgen. Hartveilig Walcheren heeft het recht een cursist die zich niet aan de aanwijzingen van de cursusleiding houdt verdere toegang tot de cursus te ontzeggen.

Artikel 10. Verhinderung en annulering

Indien een ingeschreven cursist vóór aanvang van de cursus is verhinderd dient dit zo spoedig mogelijk aan de instructeur en opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. De gemaakte kosten bij verhindering zullen in rekening worden gebracht. Indien sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden wordt 50% van de gemaakte kosten bij verhindering in rekening gebracht/ slechts teruggestort.

Annulering van een complete cursus dient altijd schriftelijk te geschieden door de opdrachtgever en geldt voor de data waarop de opdrachtgever ingeschreven heeft. Afhankelijk van het moment waarop Hartveilig Walcheren de schriftelijk annuleringen ontvangt worden annuleringskosten in rekening gebracht. Daarnaast behoudt Hartveilig Walcheren zich het recht om bij onvoldoende deelname of calamiteiten een cursus te annuleren. Hartveilig Walcheren zal de opdrachtgever daarover op de hoogte brengen en zal na overleg een passend en compenserend alternatief aanbieden.

Artikel 11. Overmacht

Hartveilig Walcheren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hartveilig Walcheren geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hartveilig Walcheren niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hartveilig Walcheren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hartveilig Walcheren zijn verbintenis had moeten nakomen.

Hartveilig Walcheren kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**Hartveilig Walcheren, Dorpsstraat 58, 4356AK Oostkapelle, tel. 06-24784793, email:
info@hartveiligwalcheren.nl, KvK 52252167, BTW-nummer: NL002185423B53**



Hartveilig Walcheren
Burgerhulpverlening op Walcheren goed geregeld
Eerste hulp- en BHV-trainingen, -producten en -dienstverlening
www.hartveiligwalcheren.nl

Voor zover Hartveilig Walcheren ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zal Hartveilig Walcheren voor de overige niet nagekomen verplichtingen een evenredig bedrag terugstorten.

Bovenstaande geldt ook voor cursisten.

Artikel 12. Facturatie

Hartveilig Walcheren zendt, tenzij anders is overeengekomen, voorafgaand aan haar werkzaamheden een factuur. Deze factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan en in ieder geval voor aanvang van de eerste cursusdag, bij gebreken waarvan de werkzaamheden kunnen worden opgeschort en de wettelijke rente in rekening kan worden gebracht. Indien een aanmaning dient te worden verzonden wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De rechtsverhouding tussen Hartveilig Walcheren en haar opdrachtgevers wordt beheerst door Nederlands recht.

Artikel 14. Privacy

Gegevens van de opdrachtgever worden niet door Hartveilig Walcheren verstrekt aan derden zonder toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft toestemming aan Hartveilig Walcheren haar gegevens te gebruiken voor interne promotiedoeleinden.